



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie

K.RZT.70.53.2024

Sl. Oj. 2024

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
W CHĘCINACH

Wpłynęło:

31. 05. 2024

L. dz. .... 1314

Podpis ..... Syp

Kraków, dnia 27 maja 2024 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Chęcinach  
ul. Małogoska 13  
26-060 Chęciny

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2024 r., poz. 572), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Chęcinach z dnia 12 marca 2024 r., uzupełnionego pismami znak: ZGK.7011.170.2024 z dnia 25 marca 2024 r., ZGK.7011.197.2024 z dnia 15 kwietnia 2024 r. oraz ZGK.7011.230.2024 z dnia 8 maja 2024 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Chęciny**, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Chęciny**, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.372.2021 z dnia 15 listopada 2021 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. Dyrektora  
ZASTĘPCA DYREKTORA

*Bogusław Borowski*

### Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Chęcinach, ul. Małogoska 13, 26-060 Chęciny - zpo
2. RZT a/a.

## 1. Informacje ogólne

z dnia 27.05.2024 znak: K.RZT.90.53.2024

Zakład Gospodarki Komunalnej w Chęcinach przedstawia projekt taryfy dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającą ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy i Miasta Chęciny przez okres 3 lat.

Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zatwierdzoną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie znak KR.RZT.70.372.2021

Podstawę prawną opracowania i zastosowania taryfy stanowią:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r. poz. 537), zwana dalej Ustawą,
2. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz.1074), zwane dalej Rozporządzeniem,
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, z 2002 r. poz 70)

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Chęcinach.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Chęcinach jest samorządowym zakładem budżetowym powołanym na mocy Uchwały nr 21/II/91 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 18 kwietnia 1991r.

Przedmiotem działalności Zakładu jest wykonywanie zadań własnych samorządu gminnego, których celem jest bieżące i nieprzerwalne zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności w szczególności:

- a) w zakresie działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przedmiot działania ZGK obejmuje:
- pobór i uzdatnianie wody,
  - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
  - zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych i jednorodzinnych,
  - zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków z działalności przemysłowej,
  - zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków z obiektów usługowych,
  - dostarczanie wody:
    - dla źródeł publicznych na potrzeby mieszkańców, zraszania ulic i publicznych terenów zielonych,
    - na potrzeby jednostek straży pożarnej,

- bieżącą konserwację, remont i nadzór nad funkcjonowaniem ujęć wody i sieci wodociągowych,
  - bieżącą obsługę, nadzór i remont oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnych,
  - bieżącą kontrolę jakości dostarczanej wody oraz oczyszczonych ścieków.
- b) w zakresie gospodarki komunalnej:
- utrzymanie czystości i porządku nieruchomości komunalnych,
  - utrzymanie czystości i porządku terenów zielonych, ulic, dróg gminnych i przystanków,
  - utrzymanie w należnym stanie dróg gminnych i ciągów pieszych.
- c) w zakresie zarządzania zasobami mieszkaniowymi:
- administrowanie budynkami i lokalami mieszkalnymi stanowiącymi własność gminy,
  - zawieranie umów najmu i pobór czynszów od najemców lokali,
  - wykonywanie bieżących napraw i remontów w zasobach mieszkaniowych gminy,
  - wykonywanie innych zadań w imieniu gminy wynikających z obowiązujących przepisów.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę sporządzono taryfę niejednolitą wieloczonową zawierającą różną cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz różną stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na m/c dla taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków sporządzono taryfę niejednolitą wieloczonową zawierającą jednakową cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla taryfowych grup odbiorców oraz jednakową stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na m/c dla taryfowych grup odbiorców.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według celu na jaki przeznaczona została zakupiona woda oraz sposobu naliczenia opłat za pobór wody.

Wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

| Lp | Grupa | Taryfowa grupa odbiorców usługi zaopatrzenia w wodę   |
|----|-------|---|
| 1  | I     | Gospodarstwa domowe, jednostki sektora finansów publicznych, stowarzyszenia, fundacje, osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, u których naliczanie opłat za pobór wody następuje na podstawie wodomierzy.                |
| 2  | II    | Gospodarstwa domowe, jednostki sektora finansów publicznych, stowarzyszenia, fundacje, osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, u których naliczanie opłat za pobór wody następuje w oparciu o obowiązujące normy zużycia. |
| 3  | III   | Pozostali odbiorcy niezależnie od sposobu naliczania opłat za pobór wody.   |
| 4  | IV    | Woda na cele p.poż. oraz do zraszania terenów zielonych.  |

Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały według rodzaju odbiorców od których odbierane są ścieki oraz sposobu ich odprowadzenia.

Wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

| Lp | Grupa | Taryfowa grupa odbiorców usługi odprowadzania ścieków  |
|----|-------|--|
| 1  | I     | Gospodarstwa domowe, jednostki sektora finansów publicznych, stowarzyszenia, fundacje, osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, u których ścieki odprowadzane są grawitacyjnie          |
| 2  | II    | Gospodarstwa domowe, jednostki sektora finansów publicznych, stowarzyszenia, fundacje, osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, u których ścieki odprowadzane są systemem ciśnieniowym. |
| 3  | III   | Pozostali odbiorcy niezależnie od sposobu odprowadzania ścieków.   |

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cena za dostarczoną wodę, jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo—kanalizacyjnemu za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
- cena za odprowadzone ścieki, jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo—kanalizacyjnemu za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
- stawka opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług na miesiąc, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługę utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody dla odbiorców Gr I, III, IV.
- stawka opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług na miesiąc, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługę utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz usługę rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody dla odbiorców Gr II.
- stawka opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług na miesiąc, którą odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługę utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz usługę rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków dla odbiorców Gr I,II i III .

Do cen netto określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie               |                                | Cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka miary   |
|-----|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen                     | netto                          |                   |
| 1   | 2                              | 3                              | 4                              | 5                 |
| 1   | Grupa I                        | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 3,95                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 4,29                           | zł/odb/m-c        |
| 2   | Grupa II                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 3,95                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 2,48                           | zł/odb/m-c        |
| 3   | Grupa III                      | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,07                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 6,02                           | zł/odb/m-c        |
| 4   | Grupa IV                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,07                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 5,08                           | zł/odb/m-c        |

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie               |                                | Cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka miary   |
|-----|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen                     | netto                          |                   |
| 1   | 2                              | 3                              | 4                              | 5                 |
| 1   | Grupa I                        | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,08                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 4,64                           | zł/odb/m-c        |
| 2   | Grupa II                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,08                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 2,78                           | zł/odb/m-c        |
| 3   | Grupa III                      | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,21                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 6,34                           | zł/odb/m-c        |
| 4   | Grupa IV                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,21                           | zł/m <sup>3</sup> |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej    | 5,19                           | zł/odb/m-c        |

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie                  |                                | Cena wody<br>(zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka<br>miary |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
|     | Taryfowa grupa<br>odbiorców usług | Rodzaj cen                     | Netto                             |                    |
| 1   | 2                                 | 3                              | 4                                 | 5                  |
| 1   | Grupa I                           | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,15                              | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej    | 4,75                              | zł/odb/m-c         |
| 2   | Grupa II                          | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,15                              | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej    | 2,84                              | zł/odb/m-c         |
| 3   | Grupa III                         | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,28                              | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej    | 6,48                              | zł/odb/m-c         |
| 4   | Grupa IV                          | cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) | 4,28                              | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej    | 5,42                              | zł/odb/m-c         |

**Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie                  |                                     | Cena za ścieki<br>(zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka<br>miary |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|
|     | Taryfowa grupa<br>odbiorców usług | Rodzaj cen                          | netto                                  |                    |
| 1   | 2                                 | 3                                   | 4                                      | 5                  |
| 1   | Grupa I                           | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 9,89                                   | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,17                                   | zł/odb/m-c         |
| 2   | Grupa II                          | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 9,89                                   | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,17                                   | zł/odb/m-c         |
| 3   | Grupa III                         | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 9,89                                   | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,17                                   | zł/odb/m-c         |

**Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie                  |                                     | Cena za ścieki<br>(zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka<br>miary |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|
|     | Taryfowa grupa<br>odbiorców usług | Rodzaj cen                          | netto                                  |                    |
| 1   | 2                                 | 3                                   | 4                                      | 5                  |
| 1   | Grupa I                           | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,53                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,24                                   | zł/odb/m-c         |
| 2   | Grupa II                          | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,53                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,24                                   | zł/odb/m-c         |
| 3   | Grupa III                         | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,53                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,24                                   | zł/odb/m-c         |

**Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesiąca.**

| Lp. | Wyszczególnienie                  |                                     | Cena za ścieki<br>(zł/m <sup>3</sup> ) | Jednostka<br>miary |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|
|     | Taryfowa grupa<br>odbiorców usług | Rodzaj cen                          | netto                                  |                    |
| 1   | 2                                 | 3                                   | 4                                      | 5                  |
| 1   | Grupa I                           | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,74                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,30                                   | zł/odb/m-c         |
| 2   | Grupa II                          | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,74                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,30                                   | zł/odb/m-c         |
| 3   | Grupa III                         | cena za ścieki (zł/m <sup>3</sup> ) | 10,74                                  | zł/m <sup>3</sup>  |
|     |                                   | stawka opłaty abonamentowej         | 2,30                                   | zł/odb/m-c         |

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzeń, wymienionymi w pkt. 1.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się, jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody.



W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego poziomu zużycia przez odbiorcę w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza. Jeżeli ekspertyza potwierdzi nieprawidłowość wskazań wodomierza głównego, koszt jej przeprowadzenia ponosi ZGK, w przeciwnym zaś przypadku odbiorca.

W przypadku zawarcia umowy na rozliczanie zużycia wody w poszczególnych lokalach w budynkach wielolokalowych, ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach i wodomierza głównego. Sposób rozliczania ewentualnych różnic wskazań między wodomierzem głównym a licznikami, a także zasady odpłatności za tę usługę określa stosowna umowa.

Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o wskazania tych urządzeń.

W przypadkach braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe, ilość odebranych ścieków, ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

O ile umowa nie stanowi inaczej, wysokość należności za świadczone usługi ustalana jest na podstawie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych. Wodomierze i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez ZGK w możliwie takich samych odstępach czasu.

Odbiorca zobowiązany jest zapłacić należność za usługi w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności odbiorcy lub na jego życzenie, podlegają zwrotowi w terminie 14 dni od otrzymania przez ZGK pisemnego wniosku.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakład Gospodarki Komunalnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z zachowaniem wszelkich przepisów normujących tę działalność.

ZGK zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków - mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W celu realizacji ww. działalności ZGK dokonuje zakupów wody od innych dostawców jak również wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w posiadaniu ZGK. Informację o ilości i cenach dotyczących hurtowego zakupu wody i hurtowego odprowadzania ścieków zawarte są w uzasadnieniu do wniosku.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w niniejszej taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych. Jakość wody produkowanej przez ZGK jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana, jako spełniająca normy wody zdatnej do picia


W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej wody Zakład informuje odbiorców usług o takich sytuacjach podając komunikat w sposób zwyczajowo przyjęty na tablicach ogłoszeń, na swojej stronie internetowej, oraz stronie internetowej Gminy Chęciny, podając termin usunięcia nieprawidłowości. W przypadku przerw w dostawie wody trwającej powyżej 12 godz. Zakład zapewnia zastępcze punkty poboru wody podając miejsce lokalizacji takich punktów. W celu zapewnienia właściwej, jakości usług Zakład zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych dostarczanej wody. W ciągu roku ZGK wykonuje dla ujęcia wody Bolmin, Łukowa, Mosty, Korzecko 4 badania kontrolne wody i 1 monitoring przeglądowy, dla ujęcia Chęciny-Gościniec 7 badań kontrolnych i 2 badania przeglądowe dla ujęcia Staroheciny 7 badań kontrolnych i 1 badanie przeglądowe, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami Zakład wykonuje na ujęciach wody badania promieniotwórczości.

Analiza zawartości zanieczyszczeń w ściekach, z uwagi na zapisy pozwolenia wodnoprawnego dotyczącego wprowadzania oczyszczonych ścieków do cieku Jaźwiczanka, prowadzona jest w odstępach trzymiesięcznych.

Obsługę klientów prowadzi biuro ZGK, zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez odbiorców.

Służby wodociągowo-kanalizacyjne mają za zadanie zapewnić niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Ze względu na niewystarczające możliwości kadrowe oraz brak specjalistycznego sprzętu, ZGK korzysta również z usług innych firm dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków.

ZAKŁAD GOSPODARKI  
KOMUNALNEJ W CHĘCINACH  
  
mgr inż. Urszula Paździerz  
DYREKTOR

